

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – RODO, informujemy, iż:

1. Administratorami Pani/Pana danych będą:

- 1) Vita-dent Sp. z o.o. ul. Wyględowska 8/8, 02-654 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000695444, NIP: 5213794653, REGON: 368310037. (z siedzibą [1] przy al. Jana Pawła II 26, 00-133 Warszawa oraz z siedzibą [2] przy ul. Wrocławska 21, 01-493 Warszawa).
- 2) Dental Fraternity Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą przy ul. Mochneckiego 10, 02-042 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000458730, NIP: 7010376696, REGON: 146642290.
- 3) DENTAL FRATERITY - SZCZODRY PEREK SP. J. z siedzibą przy ul. Zapłocie 21, 02-970 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000840243, NIP: 9512501307, REGON: 386032104.
- 4) NZOZ Dental-max z siedzibą przy ul. Senatorska 20, 00-095 Warszawa, NIP: 5252279122, REGON: 015587404.
- 5) Dental Fraternity – Masłowska, Nałęcz, Perek sp. j. z siedzibą przy ul. Wyględowska 8/8, 02-654 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000937593, NIP: 5213949363, REGON: 520673950.

Zwanymi dalej „Współadministratorami” lub „DENTAL FRATERNITY”

Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, Dorotę Gross z którą kontakt w sprawach ochrony Pani/Pana danych i realizacji związanych z nimi spraw możliwy jest poprzez e-mail: iod@centrum-dentalfraternity.pl pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1. 1)

2. Cele, podstawy i zakres przetwarzania danych przez **DENTAL FRATERNITY**

3.1. Czynności związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:

- zapewnienie opieki zdrowotnej,
- świadczenie usług medycznych,
- zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej,
- weryfikacja danych,
- prowadzenie dokumentacji medycznej,
- realizacja praw Pani/Pana jako pacjenta,
- opieka około obsługowa,
- dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratorów działalności,
- zabezpieczenie informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
- realizacja obowiązku podatkowego, w tym prowadzenia rachunkowości,
- świadczenie usług marketingowych,
- dbałość o najwyższą jakość świadczonych usług,
- prowadzenie monitoringu wizyjnego oraz rozmów przychodzących.

3.2. Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez **DENTAL FRATERNITY** wynika z działań podejmowanych przez Panią/Pana w zakresie niżej wymienionych usług lub czynności.

Cel przetwarzania danych	Podstawa przetwarzania i okres przechowywania danych	Maksymalny zakres przetwarzanych danych
konsultacje, zabiegi, rejestracja pacjenta	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa w związku z przechowywaniem dokumentacji medycznej (20lat).	imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania, nr telefonu, adres email
e-recepta	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO - ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa w związku z przechowywaniem e-recepty (5lat)	imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania, nr telefonu, adres email
marketing, w tym informacje o produktach, usługach oraz o specjalnych akcjach promocyjnych oferowanych przez DENTAL FRATERNITY	Art. 6 ust. 1 lit. a) - ZGODA Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą.	adres IP, imię, nazwisko, nr telefonu, adres email.
dochodzenie praw	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES Dane przechowywane są do momentu wygaśnięcia praw lub roszczeń związanych z wykonywaniem usług.	dane niezbędne do prowadzenia postępowania
opinia klienta	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES Dane przechowywane są wraz z dokumentacją pacjenta, do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych.	Imię i nazwisko, nr telefonu, adres email
monitoring wizyjny i audio	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES Dane z monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres 30dni. Dane z monitoringu audio przechowywane są przez okres 2 lat.	dane z monitoringu wizyjnego na terenie Administratora, dane pochodzące z nagrania rozmów przychodzących oraz wychodzących.
korespondencja	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - UZASADNIONY INTERES ADMINISTRATORA Dane pochodzące z korespondencji przechowywane są przez okres 2 lat.	dane identyfikacyjne, imię i nazwisko adres pocztowy, adres e-mail, IP, dane pochodzące z korespondencji

- Dane po upływie wymienionych okresów są trwale usuwane lub podlegają animizacji.

3.3. Przepisy prawa:

- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2015 roku o działalności leczniczej;
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny;
- Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług;
- Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne;
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej;
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

3. Odbiorcami Pani/Pana danych są:

- inne podmioty lecznicze współpracujące w zakresie zapewnienia ciągłości świadczonych usług,
- dostawcy zaopatrujący w rozwiązania techniczne / organizacyjne w zakresie realizacji świadczonych usług / zarządzania **DENTAL FRATERNITY** (w tym dostawcy usług teleinformatycznych, usług kurierskich / pocztowych, wyposażenia, inne),
- dostawcy usług prawnych i doradczych,
- osoby upoważnione przez Panią/Pana w ramach realizacji praw pacjenta
- odbiorcą danych w zakresie pozostawienia opinii o placówce na formularzu internetowym jest Google LLC będący odrębnym administratorem danych.

4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5. Profilowanie danych.

6.1. Dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w zakresie obsługi strony internetowej i będą polegały na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie internetowej. Szczegóły opisane są w POLITYCE PRYWATNOŚCI I COOKIES <https://dentalfraternity.pl/>

6.2. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji przez **DENTAL FRATERNITY**, w tym o profilowanie polega na zasadach tworzenia preferencji pacjentów celem dostosowania usług do potrzeb pacjenta oraz przygotowania przekazywanej treści marketingowej. Administrator zapewnia, że w trakcie profilowania nie sięga do Pani/Pana dokumentacji medycznej.

Zawsze jednak ma Pani/Pan prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co Pani/Panu zapewniamy. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem.

6. Pani/Pana prawa

- Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa, odmowa podania danych może skutkować odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego. W pozostałym zakresie jest dobrowolne.

Oświadczenie Administratora

DENTAL FRATERNITY oświadcza i zapewnia, że stosowane przez nich środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa procesom przetwarzania danych osobowych odpowiadają wymaganiom określonym w RODO, w szczególności postanowieniom art. 32 RODO.

W celu realizacji praw lub uzyskania informacji związanej z ochroną danych prosimy o wysłanie wiadomości na adres: iod@centrum-dentalfraternity.pl

Szczegółowe informacje będą dostępne w każdej placówce **DENTAL FRATERNITY**